

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: I. Brugman
BIG-registraties: 99032505101; 69032505116
Overige kwalificaties: psychiater
Basisopleiding: geneeskunde; specialisatie psychiatrie
AGB-code persoonlijk: 03059894

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: I. Brugman
E-mailadres: imbrugman@xs4all.nl
KvK nummer: 17270688
Website: www.willems huys.nl
AGB-code praktijk: 03072805

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie B
Categorie C

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychiatrische diagnostiek en indicatiestelling voor behandeling
Psychiatrische behandelvormen: farmacotherapie (het voorschrijven van medicatie), ondersteunende en structurerende psychotherapie
Individuele psychiatrische psychotherapie; interpersoonlijke psychotherapie, beperkt aanbod in systeemtherapie (het betrekken van partners, ouders of andere gezinsleden bij de behandeling),
Behandeling van depressies, bipolaire stoornissen, angst- en dwangstoornissen,
Diagnostiek en behandeling van ADHD bij volwassenen
Consultatie en advies aan de eerste lijn: huisarts, POH-GGZ

Consultatie en advies aan de psychotherapeuten van het Willems huys, zo nodig medebehandeling eHealth toepassingen middels het programma Testbeter

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: I.M. Brugman

BIG-registratienummer: 99032505101

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: I.M. Brugman

BIG-registratienummer: 99032505101

Medebehandelaar 1

Naam: C. ten Brinke

BIG-registratienummer: 29043393625

Specifieke deskundigheid: Gezondheidszorg psycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: A. Clement

BIG-registratienummer: 59000328130

Specifieke deskundigheid: Sociaal psychiatrisch verpleegkundige

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: sociaal psychiatrisch verpleegkundige

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mijn collega's uit het samenwerkingsverband Willems huys:

W. Canton, psychiater: 39020437001

H. van Eindhoven, psychiater: 19047944101

M. Maijers, psycholoog-psychotherapeut: 29916847316

S. van de Graaf, psycholoog-psychotherapeut: 79061927216

L. de Fuentes-Merillas, psycholoog-psychotherapeut psychotherapeut: 59918585616

J. Hamacher, psycholoog psychotherapeut: 89922429716
A. Clement, sociaal-psychiatrisch verpleegkundige 59000328130
F. Karimi, psychiater-psychotherapeut: 79062446801
G. Kuipers, psychiater-psychotherapeut:

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Willemschuys is een samenwerkingsverband van zelfstandig werkende psychiaters, psychologen, psychotherapeuten en sociaal psychiatrisch verpleegkundigen in 's-Hertogenbosch. De zorgverleners bieden zo veel mogelijk zorg op maat voor patienten en verwijzers.

De zorgverleners werken onafhankelijk van elkaar. Iedere zorgverlener is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen aanmeldingsprocedure, intake en behandelbeleid en onderhoudt een eigen relatie met de huisarts en/of andere verwijzers. Iedere zorgverlener sluit zijn/haar eigen contracten met de zorgverzekeraars af.

Er wordt, zo nodig, met elkaar samengewerkt of naar elkaar doorverwezen. Dit kan het geval zijn indien de expertise van een collega gewenst is omdat een patiënt een psychiatrisch consult nodig heeft en/of een behandeling met medicatie. Ook kan besloten worden tot doorverwijzing omdat een behandeling nodig is die niet in de eigen praktijk geboden kan worden. Voor een (tijdelijke) mede behandeling, met een SPV of een psychiater of psychotherapeut, kan gekozen worden om een crisissituatie te overbruggen, outreachend te werken of om aan een gerichte behandel vraag te kunnen voldoen.

Het professionele netwerk neemt ook waar voor elkaar tijdens vakanties of in geval van langer durende ziekte.

De lijnen zijn kort. De zorgverleners werken vanuit verschillende invalshoeken. Zij hebben expertise op veel uiteenlopende gebieden. Alle behandelaars zijn vrijgevestigden met een ruime ervaring. Zij zijn allen geregistreerd in het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). De attitude van de behandelaars is deskundig, persoonlijk, doortastend en flexibel. De behandeling heeft plaats binnen een prettige en sfeervolle omgeving.

Binnen Haspel GGZ ben ik actief als consulent voor huisartsen.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten die buiten kantooruren hulp nodig hebben nemen contact op met de dienstdoende huisarts. Zo nodig verwijst de arts door naar de crisisdienst van de GGZ, of de afdeling spoedeisende hulp van een ziekenhuis.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: mondelinge overeenkomst; vooraanmelding indien mogelijk

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

A. Noten, psychiater
W. Canton, psychiater
H. van Eindhoven, psychiater
G. Kuipers, psychiater.
F. Karimi, psychiater

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Maandelijks psychiateroverleg met bespreking van casuïstiek, calamiteiten, incidenten en nascholing

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.willemschuys.nl/WHS/informatie.php?behandelaar=brugman>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.willemschuys.nl/WHS/tarieven.php>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.willemschuys.nl/WHS/informatie.php?behandelaar=brugman>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Rechten (website www.willemschuys.nl/rechten)

Iedere collega in het Willemschuys is gebonden aan de wet-en regelgeving zoals die beschreven wordt door de beroepsverenigingen, de NVVP, LVVP en de V&Vn.

Uw behandelaar is ingeschreven in het BIG-register en is als zodanig gehouden aan het (medisch) beroepsgeheim. Dat betekent dat alles wat u met hem of haar bespreekt strikt vertrouwelijk is.

Uw ziektekostenverzekering krijgt administratieve gegevens en soms een diagnose, de zogenaamde DBC-registratie (dit is een wettelijke verplichting), nooit behandelgegevens. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit kenbaar maken. Voor elke andere berichtgeving, elk ander overleg met andere behandelaren dan uw verwijzer, wordt vooraf uw toestemming gevraagd.

Van uw behandeling worden aantekeningen bijgehouden in een dossier. Dit dossier wordt op zodanige wijze opgeborgen dat het nooit voor derden toegankelijk is.

Alleen rechtstreeks bij uw behandeling betrokken hulpverleners hebben toegang tot uw gegevens, allen hebben een geheimhoudingsplicht.

U hebt recht op inzage in en kopieën van uw dossier. Desgewenst kunt u uw dossier laten vernietigen. Het dossier dient tenminste 15 jaar bewaard te worden, tenzij u dat anders wenst en aan ons kenbaar maakt.

Klachten

Leden van het Willems huys zijn allen aangesloten bij hun beroepsvereniging. Alle leden van de LVVP (psychologen en psychotherapeuten) en leden van de NVvP (psychiaters) zijn aangesloten bij de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Indien u een klacht heeft adviseren we dit in eerste instantie altijd met uw behandelaar te bespreken. Soms is dit lastig of vindt u onvoldoende gehoor. In dat geval kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Deze klachtenfunctionarissen zijn zodanig getraind dat zij -naast de eerste klacht opvang- tevens een bemiddelende rol kunnen spelen bij de klachtafhandeling.

Het klachtenreglement van de NVvP vindt u hier.

De cliënten van de psychiaters kunnen via deze mail contact opnemen:
klachtenfunctionaris@nvvp.net

De cliënten van de psychotherapeuten kunnen het klachtenreglement inzien of contact zoeken via deze link.

Geschillencommissie voor vrijgevestigde ggz-praktijken

De cliënt kan zijn klacht tevens voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie die een bindende uitspraak doet, ook over een eventuele schadeclaim. De cliënt krijgt hiermee een extra keuzemogelijkheid aangereikt, naast de gang naar het tuchtcollege of de burgerlijk rechter. LVVP-leden en NVvP-leden zijn collectief aangesloten op de Geschillencommissie Vrijgevestigde ggz-praktijken in Den Haag. De geschillencommissie is schriftelijk of digitaal te benaderen, via respectievelijk Postbus 90600, 2509 LP Den Haag en via de Geschillencommissie Vrijgevestigde ggz-praktijken.

Algemene informatie van de LVVP over verschillende onderwerpen vindt u op onderstaande links:

<https://www.lvvp.info/voor-lienten>
LVVP client folder

Link naar website:

www.willems huys.nl/rechten

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

A. Noten, psychiater

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.willems huys.nl/WHS/behandelaars.php>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelden bij Willems huys

U kunt zich via deze website aanmelden bij een van de zorgverleners van Willems huys. Op de pagina Zorgverleners vindt u een overzicht van alle zorgverleners die bij Willems huys zijn aangesloten. Via de link "Meer informatie over deze zorgverlener" navigeert u naar de informatie pagina van de zorgverlener. Daar vindt u een elektronisch aanmeldformulier voor de zorgverlener (als die nog ruimte heeft voor nieuwe aanmeldingen).

Aanmelden kan ook telefonisch of per mail. Contact informatie vindt u op de informatie pagina van de zorgverlener. Aanmelding bij een sociaal psychiatrisch verpleegkundige is alleen mogelijk na doorverwijzing van een psychiater, psycholoog of psychotherapeut van het Willems huys.

Aanmeldprocedure

Voor de aanmelding heeft u een verwijfsbrief nodig van uw huisarts die op het moment van het eerste gesprek niet ouder is dan 6 maanden. In deze verwijzing dienen de volgende gegevens opgenomen te zijn:

Naam huisartsenpraktijk

Naam huisarts

Agb-code verwijzer

Naam patient

Adres

Woonplaats

Geboortedatum

Verzekering

BSN-nummer

Reden doorverwijzing

Er moet sprake zijn van een vermoeden op een psychische stoornis (volgens het DSM-IV-classificatie systeem)

Verwijzing voor generalistische basis GGZ of specialistische GGZ (zie voor meer informatie over dit onderscheid de pagina 'vergoedingen en tarieven' op deze website)

Sinds 1 januari 2013 wordt partner-relatietherapie en gezinstherapie, louter op basis van de diagnose 'partner-relatieprobleem' of 'gezinsprobleem', niet meer vergoed door de zorgverzekeraars. Dit betekent dat relatietherapie of gezinstherapie nog wel kan worden vergoed als het wordt ingezet als therapievorm bij een andere hoofddiagnose, zoals depressie, angst, persoonlijkheidsproblematiek en dergelijke. Overleg hierover met uw verwijzer of neem in geval van twijfel contact op met uw zorgverlener.

De diagnoses aanpassingstoornis, identiteitsproblemen en arbeidsgerelateerde problemen komen niet meer voor vergoeding in aanmerking. Een behandeling in het kader van deze diagnoses valt in de categorie 'Overige Producten'. U maakt in dit geval met uw zorgverlener afspraken over de duur en de inhoud van de te leveren zorg en spreekt een prijs af, die u zelf betaalt aan uw zorgverlener. Bepaalde methoden en technieken worden niet door alle zorgverzekeraars vergoed. Vraag dit bij twijfel na bij uw zorgverzekeraar.

Werkwijze bij therapie en onderzoek

Uw behandeling bij Willems huys bestaat uit drie fases: intake, therapie en afronding.

Intake

Tijdens de intake (een tot vijf gesprekken) inventariseert de behandelaar uw klachten. Elk intakegesprek duurt 45 à 60 minuten.

De hulpverlener kijkt hoe u op diverse gebieden functioneert: werk, school, thuis, relaties, gezin, enzovoorts. Verder vraagt de behandelaar naar uw achtergrond en levensgeschiedenis.

U bespreekt samen uw verwachtingen van de therapie en de therapeut. Ook vertelt u welke problemen u wilt aanpakken.

Indien daar aanleiding voor is, heeft in deze fase ook een psychologisch onderzoek plaats.

Na de inventarisatie stelt de psychiater of psychotherapeut een behandelplan op. Dit is een wederzijdse afspraak. Hierin staat waar de therapie zich op richt, en hoe de werkwijze is. Tenslotte kan de behandelaar een verslag van de intake versturen naar uw verwijzer.

Therapie

De therapiefase bestaat uit het uitvoeren van het behandelplan. De lengte van de therapie is afhankelijk van:

de aard van uw klachten,
wat is afgesproken in het behandelplan.

Tijdens de behandeling vindt regelmatig een evaluatie plaats. Om het resultaat van de behandeling te volgen, kan uw behandelaar een regelmatig terugkerende vragenlijst gebruiken.

Afronding van de therapie

Hoe lang de afronding van een behandeling duurt, verschilt sterk per persoon. Afsluitend stuurt de behandelaar, met uw toestemming, een verslag naar uw verwijzer.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de diagnostische fase maakt een hetero-anamnese indien mogelijk deel uit van het onderzoek. Ik bespreek het behandelplan bij voorkeur samen met partner, zoon/dochter, vader/moeder, indien van toepassing. Ik nodig deze naasten ook uit bij een behandelevaaluatie en bij de afsluiting van de behandeling. Indien nodig vindt de behandeling plaats in aanwezigheid van een naaste.

Ik ben 24 uur per dag bereikbaar via mijn mobiele telefoonnummer (via voice mail), mijn e-mail adres en via de beveiligde e-healthmodule die gekoppeld is aan de website van het Willems huys. Ik maak afspraken met mijn patiënten over mijn bereikbaarheid. Dat wil zeggen dat ik bij voorkeur dezelfde dag en anders zeker de volgende dag reageer op het bericht.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Regelmatig terugkerende evaluatie van het behandelplan
- ROM (via de e-health module van het Willems huys)
- Afnames overige vragenlijsten (via de e-health module van het Willems huys)

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

10-12 weken

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

clienttevredenheidsvragenlijst: CQ-index

(via de e-health module van het Willems huys)

Dit gebeurt na afloop van de behandeling, of na een jaar wanneer de behandeling verlengd wordt.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: I. Brugman

Plaats: 's-Hertogenbosch

Datum: 23 mei 2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja